

wat gebeurt er als inwoners structureel meepraten over beleid?

het meetellen-model in utrecht

Informatiebijeenkomst voor beleid, uitvoering en kwaliteit | gemeente
Amsterdam

Veel gemeenten halen ervaringen van inwoners op in losse trajecten. Een participatieronde bij een nieuwe nota, een panelgesprek bij een aanbesteding, een klantreis bij de herziening van een proces. Waardevol werk, maar het blijft incidenteel. Als het project klaar is, verdwijnen de inzichten en begint de volgende afdeling opnieuw.

In Utrecht is het anders geregeld. Daar werkt Meetellen al 13 jaar samen met de gemeente, niet per project maar als doorlopende voorziening met een eigen plek in de gemeente en de begroting. Tijdens deze bijeenkomst laten we zien hoe dat werkt, wat het beleidsmakers heeft opgeleverd en wat er nodig is om zoiets in een andere gemeente op te bouwen.

hoe meetellen werkt

Meetellen brengt de ervaringen in beeld van inwoners die afhankelijk zijn van hulp en ondersteuning, en voor wie meepraten niet vanzelfsprekend is. Bijvoorbeeld mensen met een uitkering, mensen met een beperking of psychische kwetsbaarheid, en mensen die dakloos zijn geweest.

- Een panel van ruim 400 Utrechters vormt de vaste basis.
- Vrijwilligers met ervaringskennis voeren de gesprekken, samen met een klein team beroepskrachten.
- Elk jaar loopt er een breed onderzoek onder het hele panel, met daarnaast verdiepende focusgroepen op verzoek van beleidsafdelingen.
- De uitkomsten gaan rechtstreeks terug naar beleid en uitvoering, en naar de deelnemers zelf.

Wat het beleid oplevert

Twee mensen die er jarenlang vanuit de gemeente Utrecht mee werkten vertellen hun kant van het verhaal. Martin Bluijs was 25 jaar beleidsmedewerker bij de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling. Ellen van der Vorst werkte als strategisch adviseur op dit terrein. Bluijs en Van der Vorst gaan in op concrete voorbeelden, zoals participatie en toegankelijkheid, die er anders uitzagen door

wat het panel inbracht. Ze zijn ook eerlijk over de grenzen: wat een panel wel en niet kan oplossen.

wat het kost en hoe het geregeld is

Meetellen Utrecht wordt gefinancierd vanuit de verordening Stem van de Utrechter. De kosten inclusief personeel en alle activiteiten waaronder een onderzoek, komen neer op ongeveer 200.000 euro per jaar. Die verankering is minstens zo belangrijk als de werkwijze zelf: het maakt van participatie geen project met een einddatum, maar een onafhankelijke voorziening met een eigen juridische en financiële basis.

het programma

- Meetellen vertelt over de werkwijze, het panel en de rol van vrijwilligers met ervaringskennis.
- Martin Bluijs en Ellen van der Vorst over de samenwerking vanuit de gemeente.
- Gesprek met de aanwezigen: wat zou dit in jouw gemeente betekenen, en wat is ervoor nodig?

voor wie

Beleidsadviseurs, medewerkers in de uitvoering en kwaliteitsadviseurs in het sociaal domein. De bijeenkomst is vooral bruikbaar als je werkt aan beleid, processen of voorzieningen die direct ingrijpen in het leven van inwoners die op ondersteuning zijn aangewezen.

Wil je weten of dit iets voor jouw team is? Neem contact op met Annette Schlingmann (annette@meetellen.nl) of Esmeralda van der Naaten (esmeralda@deomslag.nl).

Meetellen wordt mede mogelijk gemaakt door

de omslag.

info@meetellen.nl
meetellen.nl
[meetellen in utrecht](#)
[meetellen in amsterdam](#)



Martin Bluijs (links) tijdens een focusgroep



Meetellen in gesprek over onderzoeksresultaten



Team Meetellen met de nieuwe rapportage (2026)



Focusgroep met Gem. Utrecht over wonen